

## DECLARACIÓN DE KARISMA PARA LA SEXTA SESIÓN SUSTANTIVA DE OEWG-ONU

13 de diciembre de 2023

Señor presidente, agradezco su labor dirigiendo este grupo de trabajo y la oportunidad de participar en la conversación del día de hoy. Soy parte de Fundación Karisma<sup>1</sup>, una organización colombiana que trabaja en derechos digitales y cuenta con un laboratorio de seguridad digital y privacidad pensado desde y para la sociedad civil<sup>2</sup>.

En esta sesión queremos hacer referencia a la necesidad de incluir una perspectiva de derechos humanos en la políticas de ciberseguridad. Sin duda, las infraestructuras y la información son los activos en los que pensamos cuando hablamos de ciberseguridad, pero no debemos olvidar que son las personas quienes sufren las consecuencias de los ataques y en ellas se debe focalizar los esfuerzos de mitigación.

Ejemplo de esto es la reciente investigación de Fundación Karisma sobre los impactos diferenciales de los ciberataques sufridos por el Estado colombiano y las empresas privadas proveedoras de servicios esenciales en la ciudadanía.

En noviembre de 2022, la empresa Keralty sufrió un ataque de ransomware que afectó los sistemas utilizados para prestar los servicios de salud a 5 millones de personas en Colombia. Como parte de la investigación, entrevistamos a mujeres cuidadoras de algunas personas afectadas por el incidente de ciberseguridad y a funcionarios encargados de la respuesta de ciberataques desde el Estado. Además, mediante solicitudes de información pública, pedimos información sobre cómo fue la respuesta al incidente .

De forma preliminar, encontramos que el ciberataque implicó para las mujeres de bajos recursos encargadas del cuidado de personas con enfermedades crónicas una sobrecarga en las obligaciones que debían atender. Los servicios, que antes eran gestionados de manera virtual requerían dedicar tiempo a desplazamientos y trámites obligatorios durante el ciberataque, labores que se sumaron a las de cuidar de las personas a su cargo. Además, las dinámicas presenciales también implicaron gastos adicionales para acceder al servicio de salud.

Otras afectaciones, fueron la suspensión de medicamentos subsidiados necesarios para la atención de pacientes con enfermedades crónicas y las demoras e interrupciones en los tratamientos médicos debido a la falta de disponibilidad de las historias clínicas. Sin olvidar el estrés generado por los problemas con la prestación del servicio de salud y la incertidumbre ante la falta de información pública sobre el ciberataque.

Los hallazgos de la investigación son un ejemplo de las consecuencias que un ciberataque genera sobre grupos vulnerables. Si bien atender el problema de la recuperación de la

---

<sup>1</sup> Página web Fundación Karisma: <https://www.karisma.org.co>

<sup>2</sup> Página web del K + LAB: <https://web.karisma.org.co/klab/>

# Fundación Karisma

infraestructura y de la información son centrales en la respuesta a un ransomware, no se debe pasar por alto las medidas para mitigar los impactos negativos en las personas.

Por ejemplo: acciones de contingencia para garantizar la atención de los grupos más vulnerables, brindar información clara y oportuna sobre el nivel de afectación y los tiempos de respuesta y, en caso de fuga de datos, informar a las personas afectadas para que puedan implementar medidas de autoprotección.

En los próximos meses Fundación Karisma publicará la investigación completa, incluidas recomendaciones de política pública, así como una pequeña guía para pensar la respuesta a incidentes. Estos documentos serán una contribución de la sociedad civil a la creación de capacidades y la generación de confianza desde una perspectiva de derechos humanos.

Muchas gracias.